

**Estimados clientes,**  
  
**Antes de su llegada:**

* **Hemos realizado una profunda higienización certificada unos días antes de abrir al público de todo el Hotel.**

**A su llegada:**

· **Hemos instalado una pantalla de metacrilato protectora en Recepción y tendrá a su disposición gel higienizante en todas las plantas de establecimiento.**

· **Nuestro saludo será mediante inclinamiento de la cabeza.**

· **Nuestro personal estará permanentemente equipado con guantes y Mascarilla y/o visera**

· **Durante el día se higienizará de forma continuada el mostrador de recepción, las llaves, el teléfono, el TPV bancario, la Impresora, los DNI de los clientes, y cualquier elemento táctil a efectos de asegurar la máxima seguridad.**

· **Será obligatorio el uso de mascarilla en las áreas públicas del Hotel, que se la proporcionaremos gratuitamente según RD 21/2020 del 9 junio.**

· **En recepción solo podrá estar un cliente en el mostrador y los otros podrán esperar en el patio y seguir las indicaciones del hotel.**

· **La habitación habrá sido profundamente higienizada por nuestro personal antes de su llegada y durante la limpieza diaria que será con mucha más profundidad de lo habitual y con productos que garanticen la máxima higiene y seguridad.**

**Durante su estancia:**

· **Le recomendamos mantener la distancia de seguridad en pasillos y escaleras.**

· **Les proporcionaremos toallitas higienizantes para limpiar pomos, barandillas y cerraduras u otras superficies después de su uso.**

· **Agradeceremos que en todo momento siga las instrucciones del personal del Hotel, recuerde que esta para vigilar su salud y la de los suyos al haber recibido una adecuada preparación para ello**

**Les deseamos una placentera estancia, con estas medidas queremos asegurarnos que la misma será también más segura**

**Un cordial saludo**

**El Personal del Hotel Francia París**

Copyright © 2020 HOTELFRANCIA - Todos los derechos reservados.